

## **1.voorwaarden**

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling en transactie tussen Mentinkhairstyle en de klant waarop Mentinkhairstyle deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## **2. verplichtingen van de klant**

De klant zorgt dat de haren zijn gewassen, dus geen producten inzitten zoals gel,wax,lak etc ook zorgt de klant ervoor dat er ruimte is waar de behandelingen uitgevoerd kunnen worden, goed licht en genoeg ruimte om te knip/ kleur spullen neer te leggen.

## **2. verplichtingen mentinkhairstyle**

Mentinkhairstyle zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op grond van de op moment bekende stand der wetenschap. Mentinkhairstyle zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de klant informeren over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

## **3. Afspraken**

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Mentinkhairstyle melden,met een geldige reden. anders word er 25% van de behandeling in rekening gebracht.

## **4. betaling**

Alle behandelingen zijn inclusief btw. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling contant te voldoen. Er kan ook geld overgemaakt worden in overleg, dit gebeurt dan pas na een aantal afspraken. Dit moet dan binnen 3 werkdagen overgemaakt zijn, zo niet worden er extra kosten in rekening gebracht bij de volgende afspraak.

## **5. Garantie**

Mentinkhairstyle geeft de klant 3 dagen garantie op de behandeling(en). Dit moet dan schriftelijk of per e-mail en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Mentinkhairstyle worden gestuurd. Deze garantie vervalt indien: De klant andere producten dan de door Mentinkhairstyle geadviseerde producten heeft gebruikt en/of de klant de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.